

Общая политика в отношении инвалидов

ООО “Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования” поддерживает людей с ограниченными возможностями и обязуется предоставлять людям с ограниченными возможностями доступ к разумным приспособлениям.

Кроме того, ООО “Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования” запрещает дискриминацию на основании инвалидности и обеспечивает равные возможности для всех лиц с ограниченными возможностями.

ООО “Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования” обязуется предоставлять разумные приспособления в соответствии с местным и федеральным законодательством.

Лица, у которых есть вопросы об этой политике необходимо связаться с руководителем отдела продаж:

- e-mail: support@edpro.com;
- тел: +79994448095

Контактное лицо - Марина Назимок.

Политика пространства без дискриминации

Политика ООО “Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования” заключается в том, что:

- Подбор и прием на работу всего персонала осуществляется без какой-либо дискриминации человека в отношении расы, возраста, религии, цвета кожи, вероисповедания, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, инвалидности или статус ветерана.

- Все сотрудники и персонал не будут дискриминировать ни одного сотрудника или участника из-за расы, возраста, религии, цвета кожи, вероисповедания, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, инвалидности или статус ветерана

- К участию в учебном процессе допускаются все лица, независимо от расы, возраста, религии, цвета кожи, вероисповедания, национальной принадлежности, происхождения, пола, сексуальной ориентации,

гендерной идентичности, семейного положения, инвалидности или статуса ветерана.

- Все сотрудники, студенты и другие участники учебного процесса должны иметь возможность пользоваться средой, свободной от дискриминации и домогательств. Это включает, но не ограничивается дискриминацией или преследованием по признаку расы, возраста, религии, цвета кожи, вероисповедания, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейное положение, инвалидности или статуса ветерана. Наша организация не будет терпеть поведение любого сотрудника, студента, волонтера, подрядчика, посетителя или поставщика, который необоснованно препятствует способности человека учиться в доброжелательной среде.

Участникам, желающим сообщить о дискриминации, предлагается следовать изложенной политике рассмотрения жалоб (описана ниже).

Политика рассмотрения жалоб

ООО “Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования” стремится обеспечить равное обращение с каждым человеком и попытаться решить любую претензию своевременно и справедливо. Участники имеют право подать претензию относительно презентации или содержания, проблемы с оборудованием или поведением преподавателя. Все сотрудники академии сделают все возможное, чтобы предотвратить дальнейшие проблемы.

Процедура подачи претензии следующая:

1. Участник должен сначала попытаться решить проблему непосредственно с преподавателем/тренером, сотрудником, или участником, с которым у них возникла проблема. Если участнику неудобно решить проблему непосредственно с другой стороной, они могут перейти к шагу 2.
2. Если участнику неудобно решить проблему непосредственно с другой стороной, или нет возможности решить проблему напрямую, участники должны подать письменную претензию руководителю программы в течение 2-х дней. Менеджер программы рассмотрит выдать и поговорить с учащимся в течение 2-х рабочих дней после

получения претензии. Менеджер программы будет работать со всеми заинтересованными сторонами для решения проблемы.

3. Если участник считает, что проблема не решена, ему следует подать письменный запрос на апелляцию и отправить в ООО “Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования” (support@edprodpo.com) для ознакомления. Эта апелляция должна включать первоначальную претензию и причину (причины), по которой участник не удовлетворен попыткой (попытками) разрешения. Апелляции будут рассмотрены, и участнику будет предоставлен письменный ответ в течение 10 рабочих дней. Апелляционные решения являются окончательными.

Политика участия для студентов

Успешное обучение в нашей программе требует полной вовлеченности всех участников. Записавшись на этот курс, участники соглашаются активно присутствовать на всех сессиях и участвовать в меру своих возможностей.

Это включает в себя подключение к онлайн-занятиям вовремя, соблюдение кодекса поведения и участие в учебных мероприятиях.

Посещаемость

Чтобы предоставить вам минимально необходимое количество часов обучения для сертификации, важно, чтобы вы присутствовали на всех занятиях курса.

Если у вас возникла чрезвычайная ситуация или вы заболели и не можете посетить занятие, пожалуйста, свяжитесь с куратором (support@edprodpo.com, или в учебной группе в Telegram) . Ожидается, что вы изучите материалы занятия, просмотрите запись занятия и проведете практику коучинга вне прямой трансляции сессии, чтобы компенсировать пропущенную сессию.

Если вам нужно пропустить более 4 часов курса, у вас будет возможность работать с куратором за свой счет пройти пропущенный материал или записаться на другой курс.

Если вы пропустит еболее 4 часов практик коуч-сессий с куратором, вам нужно будет организовать и оплатить индивидуальное прохождение коуч-сессии с куратором, чтобы завершить необходимые 10 часов коучинга с куратором, чтобы удовлетворить требования ICF.

Ходатайства об этой политике рассматриваются в индивидуальном порядке и должны быть поданы в письменной форме по e-mail: support@edprodpo.com (старший куратор - Екатерина Блэк).

Обучение на программе

Наша программа разработана таким образом, чтобы быть интерактивной и интересной для наших участников. Таким образом, Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования ожидает, что Вы будете участвовать в мероприятиях программы, включая диалог с ведущими вебинаров программы и с одноклассниками, практики, менторинги и супервизии. Если вы не можете активно участвовать в обучении, пожалуйста, сообщите об этом куратору как можно скорее.

Пожалуйста, ознакомьтесь с кодексом поведения для дополнительные детали.

Нормы поведения

Ожидается, что участники будут вести себя профессионально во время всего процесса обучения. Этот включает, но не ограничивается:

- Приходить вовремя на все обучающие активности.
- Посещение всех онлайн сессий и практик.
- Включать камеру на всех онлайн-сессиях и практиках.
- Полноценное участие во всех сессиях и практиках. Это включает в себя настрой на обучение, вовлеченность и принятие на себя ответственность за свое обучение.
- Добросовестное и честное участие в дискуссиях.
- Уважительно относитесь к другим участникам и ведущим, в том числе выключайте мобильный телефон, отказ от текстовых сообщений и другие виды деструктивного поведения.
- Принятие разнообразия и инклюзивности при уважении достоинства и человечности других.

Политика частичного завершения обучения

Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования в настоящее время мы не можем предложить сертификат за частичное завершение программы. Вы должны пройти всю программу и успешно сдать экзамен, чтобы получить сертификат.

Лицам, у которых есть вопросы об этой политике, рекомендуется обращаться к Марине Назимок (e-mail: support@edpro.com)

Политика оплаты

Регистрация на курс проходит в порядке живой очереди. Ваша регистрация на курс зависит от заключения договора и проведенной оплаты по одному из нижеуказанных вариантов:

- 100% предоплата до начала обучения по Программе;
- По предоплате 50% . При этом Слушатель обязан оплатить 50% от стоимости Программы до начала обучения по Программе. Оставшиеся 50% от стоимости Программы Слушатель должен оплатить в течение 3 месяцев со дня, следующего за днем оплаты первых 50%.
- Путем ежемесячного внесения абонентской платы.
- В рассрочку, предоставляемую Исполнителем.
- В рассрочку по условиям Тинькофф Банк. Исполнитель оплачивает проценты банка в размере 10% от суммы по рассрочке Заказчика, предоставляемую Тинькофф Банк.

Оплата производится в рублях.

Политика возврата

В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата), если иное не установлено настоящим Договором. Сумма возврата, при условии оплаты в порядке, предусмотренном:

- п. 5.4.1-5.4.7 Договора, рассчитывается в соответствии с Правилами <https://edprodpo.com/>
- п. 5.4.9-5.4.11 Договора: если Слушатель уведомил Исполнителя об отмене ежемесячного платежа в порядке, предусмотренном п. 5.4.13 Договора, то оплата за следующий месяц не списывается; если Слушатель не уведомил Исполнителя в вышеуказанном порядке, уже списанная сумма оплаты возврату не подлежит.

Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

Политика в отношении сертификатов от других организаций и программ

В настоящее время Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования не может принимать сертификаты о частичном завершении других программ/курсов.

Даже если вы завершили обучение по программе, имеющей в названии слово “коучинг” и хотели бы пройти сертифицированную программу по стандартам ICF у нас, Вы должны полностью принимать участие в активностях программы.

Если Вы хотели бы задать вопрос по этой политике, Вы можете связаться с Мариной Назимок по e-mail support@edprodpo.com.

Политика в отношении болезней

Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования осуществит продление обучения Слушателя по индивидуальному плану или обеспечит повторное бесплатное прохождение обучения Слушателем при получении от него заявления и при наличии одного из следующих обстоятельств:

- болезнь студента или его близкого родственника в период обучения Слушателя, при условии предоставления листка нетрудоспособности с суммарным сроком болезни не менее 1 (одного) месяца (при болезни ребенка дополнительно прикладывается свидетельство о рождении ребенка);
- смерть близкого родственника в период обучения Слушателя, при условии предоставления Исполнителю свидетельства о смерти;
- чрезвычайные обстоятельства, создавшие объективную невозможность прохождения обучения: длительные командировки в удаленные регионы с отсутствием интернет-связи, длительные судебные разбирательства, служба в Вооруженных силах, введение чрезвычайного положения в стране проживания. Слушатель обязан предоставить Исполнителю официальные документы, подтверждающие что срок действия указанных обстоятельств составил не менее 1 (одного) месяца в период обучения Слушателя.
- иные обстоятельства, признанные Исполнителем препятствующими прохождению обучения Слушателем.

Заявления о наступлении таких обстоятельств принимаются от Слушателя на email: support@edprodpo.com и рассматриваются в индивидуальном порядке.

Заявление об этике, добросовестности, прозрачности

Как поставщик услуг, аккредитованный ICF, наша организация придерживается и подчеркивает Этический кодекс международной федерации коучей. Этический кодекс ICF описывает основные ценности ICF, этические принципы и стандарты поведения для всех профессионалов ICF. Поведение, соответствующее этим этическим стандартам является первой из основных коучинговых компетенций ICF. Вы можете прочитать больше о Кодексе ICF здесь: <https://coachingfederation.org/ethics/code-of-ethics> .

Кроме того, ООО “Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования” обязуется действовать добросовестно и прозрачно. Все сотрудники проявляют наивысший уровень честности и мы стремимся быть максимально прозрачными, прямо заявляя о мерах, принимаемых для обеспечения программ этическим образом. Мы не считаем возможным использование манипулятивной или нечестной тактики продаж и стремимся обеспечить безопасный и этичный процесс продаж.

Кроме того, мы работаем над тем, чтобы обеспечить обоснованные и доступные цены для всех программ, чтобы обеспечить доступное и качественное образование в сфере коучинга, соответствующее международным стандартам ICF.