

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

13.02.2023 года

Настоящая Оферта (Договор) является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования» в лице генерального директора Астафьевой Татьяны Владимировны, действующей на основании Устава (в дальнейшем «Исполнитель»), для любого физического, юридического лица/индивидуального предпринимателя (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем документе, размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://lp-edpro.ru/lk/23/coaching/club>. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия, разместив новые условия не менее, чем за один день до их введения по адресу <https://lp-edpro.ru/lk/23/coaching/club>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации совершение действий по выполнению указанных условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом (согласием) оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя при условии прохождения процедуры регистрации Заказчиком на сайте Исполнителя.

1. Термины и определения

1.1. *Заказчик* — Пользователь, оплативший допуск к информационно-консультационным услугам ООО «МАДПО».

1.2. *Исполнитель (ООО «МАДПО»)* — Общество с ограниченной ответственностью «Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования» (место нахождения: 123290, город Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 11, строение 1, эт/пом/ком 1/IIa/1, ОГРН 1197746745635, ИНН 7734432085).

1.3. *Услуги* — записи вебинаров, тренингов, мастер-классов и иные платные материалы, размещенные на сайте Исполнителя, а также консультационные услуги в чате Исполнителя.

1.4. *Сайт* — сайт, принадлежащий Исполнителю: <https://lp-edpro.ru/lk/23/coaching/club>.

1.5. *Акцепт* — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем предоставления Исполнителю контактной информации при регистрации на Сайте и оплаты Заказчиком Услуг.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг в виде записей вебинаров, тренингов, мастер-классов и иных обучающих материалов, размещенных на Сайте, а также индивидуальные и групповые консультации (далее – «Услуга»), которые Заказчик обязуется оплатить в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно, на одном из серверов, находящимся по адресу: <https://lp-edpro.ru/lk/23/coaching/club> . Услуги оказываются путем использования глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

2.3. Заказчик предупрежден о том, что информационно-консультационные услуги в рамках настоящего Договора не сопровождаются итоговой аттестацией и Заказчику не выдается какой-либо сертификат или свидетельство.

2.4. Тематика, объем, стоимость, сроки оказания Услуг размещены на Сайте Исполнителя либо на других страницах, входящих в состав Сайта. в том числе лендинговых страницах.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказывать услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. самостоятельно готовить наглядные и демонстрационные материалы, необходимые для оказания Услуг;

3.1.3. после Акцепта Оферты передать Заказчику ключ доступа (пароль) к программному обеспечению и/или ссылку на Услугу

3.1.4. заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя, не менее, чем за один день до их ввода в действие.

3.2.2. определять самостоятельно методику и формат оказания информационно-консультационных услуг, учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг;

3.2.3. оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные;

3.2.4. отказать Заказчику в предоставлении услуг и вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства без объяснения причин;

3.2.5. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях и в порядке, установленном в настоящем Договоре;

3.3.2. предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию при регистрации на Сайте Исполнителя, а именно: Ф.И.О., контактный телефон, e-mail;

3.3.3. не передавать свое право доступа (ключ доступа и данные по авторизации) к программному обеспечению третьим лицам, а также не публиковать в общем доступе глобальной сети Интернет персональные ссылки для пользования Услугой;

3.3.4. не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные

Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора;

3.3.5. не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования;

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. отказаться от услуг Исполнителя по завершению оплаченного периода пользования Услугами;

3.4.2. пользоваться дополнительными услугами Исполнителя за отдельную плату.

4. Условия оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя, наименования услуг и возможные способы оплаты публикуются на Сайте Исполнителя. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты.

4.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

4.4. Моментом оплаты Услуги считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.6. Оплата принимается от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

4.7. После оплаты Услуг Заказчиком Оферта считается акцептованной.

4.8. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

5. Порядок оказания услуг

5.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения оплаты за Услуги от Заказчика Исполнитель направляет на предоставленный Заказчиком e-mail письмо с ключом доступа (паролем) к программному обеспечению и/или ссылке на Услугу.

5.2. Оказание информационно-консультационных услуг Заказчику осуществляется в следующих формах:

5.2.1. В режиме «онлайн консультирования»;

5.2.2. В режиме предоставления онлайн доступа к платному контенту Сайта Исполнителя;

5.2.3. В иных формах, согласованных между Заказчиком и Исполнителем.

5.3. Информационно-консультационное обслуживание в форме «онлайн

консультирования» осуществляется с помощью систем обмена мгновенными сообщениями в чате Исполнителя.

5.4. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

5.4.1. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения оплаченного периода оказания Услуг) Заказчик уведомляет Исполнителя об имеющихся претензиях посредством передачи сообщения на электронную почту Исполнителя:

<https://lp-edpro.ru/lk/23/coaching/club>.

5.4.2. В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения оплаченного периода оказания Услуг), Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

5.4.3. По истечении срока, указанного в п. 5.4.1., претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе, по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя принадлежат Исполнителю, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

6.4. Исполнитель не дает каких-либо заверений или гарантий в отношении Сайта и его содержимого, в том числе, без ограничения, в отношении своевременности, актуальности, точности, полноты, достоверности, доступности или соответствия для какой-либо конкретной цели Сайта и содержимого, в отношении того, что при использовании Сайта не возникнет ошибок, оно будет безопасным и бесперебойным, что Исполнитель будет исправлять какие-либо ошибки, или что на Сайте не будет вирусов или иных вредоносных кодов. Обновление контента Сайта осуществляется по усмотрению Исполнителя.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственности ни перед какой стороной за какой-либо прямой, не прямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации на Сайте, возникновение зависимости, снижения продуктивности, увольнения или прерывания трудовой активности, а равно и отчисления из учебных учреждений, за любую упущенную выгоду, приостановку хозяйственной деятельности, потерю программ или данных в Ваших информационных системах или иным образом, возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Сайта, содержимого или какого-либо связанного интернет-сайта, или неработоспособностью, ошибкой, упущением, перебоем, дефектом, простоем в работе или задержкой в передаче, компьютерным вирусом или системным сбоем, даже если администрация будет явно поставлена в известность о возможности такого ущерба.

6.6. Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения как

вашей личной, так и общей информации. Cookies представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться интернет-сайтом для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Пользуясь Сайтом, вы выражаете свое согласие на использование Сайтом cookies.

6.7. Исполнитель вправе отказать в доступе к Сайту любому Заказчику, или группе Заказчиков без объяснения причин своих действий и предварительного уведомления.

6.8. Все права на материалы, находящиеся на Сайте, охраняются в соответствии с законодательством РФ, в том числе об авторском праве и смежных правах.

6.9. Компонировка страниц, логотип, графики и рисунки, размещенные на Сайте, защищены авторским правом.

7. Конфиденциальность и защита информации

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

7.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования» (Юр. адрес: 123290, город Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 11, строение 1, эт/пом/ком 1/Па/1, ОГРН 1197746745635, ИНН 7734432085) (далее — Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Заказчиком путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании Соглашения, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц

соблюдения этого правила.

Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

7.3. Осуществляя регистрацию на Сайте Исполнителя, Заказчик также соглашается с тем, что факт регистрации на сайте Исполнителя и иных лендингах, принадлежащих Исполнителю, в соответствии с п. 1 ст. 9 Закона «О персональных данных» является достаточной формой согласия на обработку персональных данных Заказчика. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия Заказчика, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Заказчика Исполнителю не потребуются.

7.4. Осуществив регистрацию на Сайте Исполнителя, Заказчик также соглашается с получением рекламы и информации от Общества с ограниченной ответственностью «Международная Академия Дополнительного Профессионального Образования» (Юр. адрес: 123290, город Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 11, строение 1, эт/пом/ком 1/Па/1, ОГРН 1197746745635, ИНН 7734432085) по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст. 18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

7.5. Исполнитель вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. Форс-мажор

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящей Оферты. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, введение временного запрета на проведение мероприятий, карантина, режима самоизоляции, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

8.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

9. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

9.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Публичную оферту и иные регламенты, описывающие условия приобретения Услуг Исполнителя в одностороннем порядке путём опубликования изменений на Сайте.

9.3. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключенным Договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты на Сайте с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва Оферты не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

9.4. Изменения, указанные в п. 9.2., вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. В случае возникновения у Заказчика претензий к Исполнителю Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию.

10.3. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров все споры по Договору, в том числе в связи с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, нарушением, отказом от его исполнения или недействительностью, подлежат разрешению в суде по месту нахождения ответчика.

11. Дополнительные условия

11.1 Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

11.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Исполнителя имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Заказчиков или без такового.

11.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Российского законодательства.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Сокращенное наименование: ООО «МАДПО»

Юридический и почтовый адрес (место нахождения): 123290, город Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 11 строение 1, эт/пом/ком 1/Па/1

ИНН 7734432085 КПП 771401001 ОГРН 1197746745635

Расчетный счет 40702810810000612435 в АО «Тинькофф банк»

БИК 044525974 корр. счет 301018101452500000974

Email: dpo.academia@gmail.com Телефон: 8 (800) 600-40-97

Генеральный директор: Астафьева Татьяна Владимировна